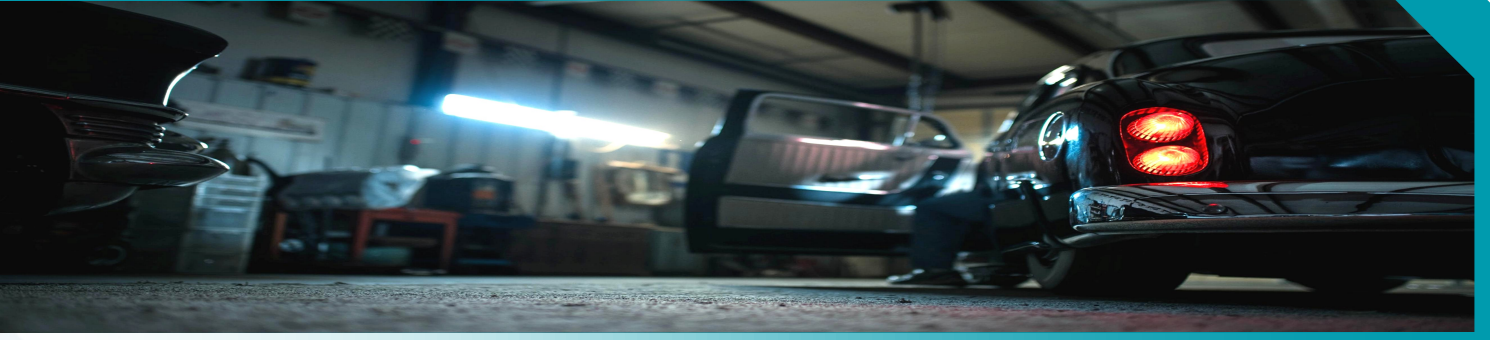


DÜNYA KALİTE AKADEMİSİ



KONTROL ÇİZELGESİ





KONTROL ÇİZELGESİ

Kontrol çizelgesi, herhangi bir değişkenin zaman içerisindeki değişimini gözlemek için kullanılan, veri toplamayı kolaylaştıran, verilerin saklanmasında kullanılan bir kalite aracıdır. Kontrol çizelgesi, çoğu zaman bir kalite iyileştirmesi öncesinde probleme sebep olan kaynakların gözlemlenmesi ve müdahale etmeden önce müdahale ile ilgili stratejinin geliştirilmesi veya kalite iyileştirmesi sonrası, yapılan iyileştirmenin ne kadar başarı sağladığının ölçülmesi için kullanılır. Bir kontrol çizelgesi maddeler halinde düzenlenir ve her bir maddenin ne sıklıkta görüldüğü çizelge üzerine işaretlenir. Çeşitlerinden bahsetmek gerekirse:

Proses kontrol çizelgesi,
Kusur kontrol çizelgesi,
Kusur yeri kontrol çizelgesi,
Sebep sonuç diyagramı kontrol çizelgesi.

Bir kontrol çizelgesi hazırlanırken verileri toplamamanın amacı bir karara varmaktır. Zira toplanacak veriler işlenmemiş, ham haldedir ve bu

halleri ile büyük bir getiri sağlamazlar. Bu veriler ancak bir grup çalışmada, karar alırken kullanıldığında fayda sağlarlar. Fonksiyonel bir kontrol çizelgesi, verilerin kaydedilmesinde kolaylık sağlamanın yanı sıra bir bakışta herkes tarafından anlaşılabilir organize edilmiş bilgileri içerir. Bu çizelgeler çoğu kez, seçilmiş olan değişkenin kararlılığını ölçmek için kullanılır. Kalite çalışmaları için önemli bir husus, kararsız değişkenlerin sistemi de kararsızlığa sürükleyebileceği ve kalite iyileştirmesi yapılan bir süreçte kararsız değişkenlerin olmaması gerektiğidir.

Fonksiyonu

Kontrol çizelgelerinde veriler gruplanarak dağınık veriler organize edilir ve bir düzene getirilir. Bu sayede toplanan verilerin anlaşılır bilgiler haline gelmesi sağlanır. Kontrol çizelgeleri ne kadar basit ve kolay anlaşılır olurlarsa elde edilen bilgiler de karar verme sürecinin hızlanmasına o denli etki ederler.





MOTOR MONTAJ HATTI KONTROL ÇİZELGESİ

Şekilde görüleceği üzere, kontrol çizelgesinde bir motor montajında oluşan hatalar haftalık olarak belirlenmiştir. Hata tanımları ve çizelgenin tamamının gayet açık ve net olduğu gözden kaçmamalıdır. Kontrol çizelgelerinden en yüksek verimi elde etmenin ilk şartı, verilerin yalın ve net halde bulunmalarıdır.

Veri Toplayan : Örnek Örnekoğlu
Veri Toplama Tarihleri : 12/17 - 12/23

HATA TÜRLERİ	GÜNLER							TOPLAM
	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma	Cumartesi	Pazar	
Paslanmış tedarik parçası	IIIIIIII	IIIII	IIII	II				20
Yanlış hizalanmış kaynak		III			II			5
Uygun olmayan test prosedürü								0
Yanlış parça çıkması	I		II					3
Parçalar üzerinde film								0
Döküm boşlukları			III	II				6
Yanlış boyutlar					II			2
Yapıştırıcı hatası								0
Yetersiz maskeleme				I				1
Sprey hatası		IIIII						5
TOPLAM	10	13	10	5	4			

Kullanımı

Bir kontrol çizelgesi, içine verilerin yazılabileceği bölmeleri olan bir tablo çizilmesi ile oluşturulur. Tablodaki satır ve sütunlar ilgilenilen verileri sınıflandırmak amacı ile doldurulur. Herhangi bir iş için kontrol çizelgesi tasarlanmadan önce incelenen sürece “ne oluyor?”, “kim yapıyor?”, “sorumlu kim?”, “hangi bölümde?”, “ne zaman?”, “olay nasıl oluyor?” gibi olay odaklı sorular sorulmalıdır.

Yaşanması Muhtemel Problemler

Operasyonel Problemler: Mevcut düzeni ve prosedürü takip etmemek.

Algıda Seçicilik: Veri toplayıcısının “görmek istediğini görme” eğilimi.

Tam Olmayan Veri: Bilinmeyen verinin sonuçları etkilemesi.

Veri Toplamadaki Yanılma: Veri toplama biçiminin üzerinde çalışılan işlemi etkilemesi.

Örnekleme Hatası: Veri, süreci en iyi şekilde temsil eden zamanlarda toplanmalıdır.

Kontrol çizelgeleri için veri toplanırken veriler basit ve kolay anlaşılabilir olmalı, verilerin açıklanmasında sözel ifadeler az, kullanılan sayısal veri ve yapılan kontroller daha çok düzeyde olmalıdır. Veriler çok az düzeyde açıklamaya sahip olmalı ve veri toplama işlemi profesyonel bir biçimde yapılmalıdır.



DÜNYA KALİTE AKADEMİSİ

EĞİTİM

DANIŞMANLIK

BELGELENDİRME

KALİTE YÖNETİMİ



Daha fazlası için:

Telefon açın

+90 224 240 04 06

Ziyaret edin

www.dunyakaliteakademisi.com

Geri bildirimde bulunun

info@dunyakaliteakademisi.com